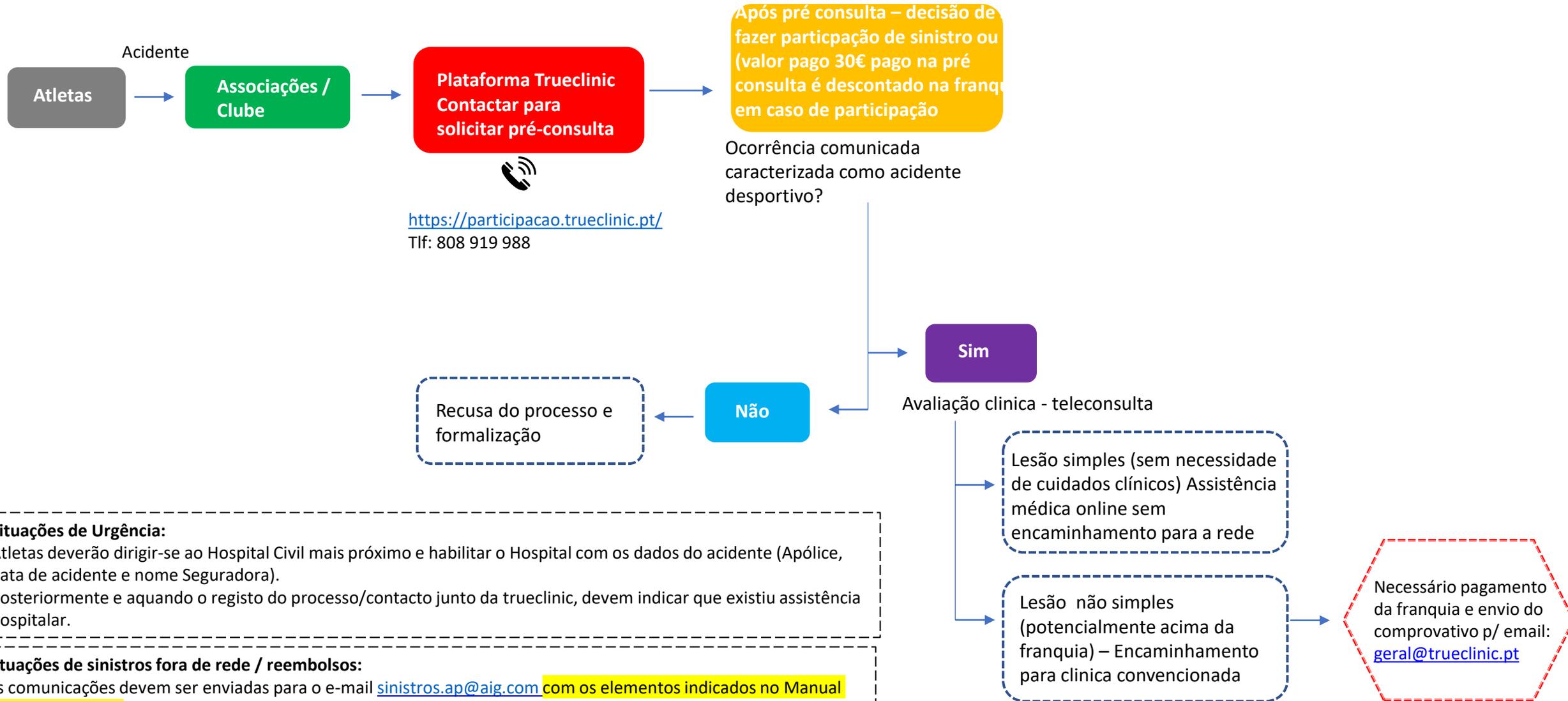


# Gestão de Sinistros



## Situações de Urgência:

Atletas deverão dirigir-se ao Hospital Civil mais próximo e habilitar o Hospital com os dados do acidente (Apólice, data de acidente e nome Seguradora). Posteriormente e aquando o registo do processo/contacto junto da trueclinic, devem indicar que existiu assistência hospitalar.

## Situações de sinistros fora de rede / reembolsos:

As comunicações devem ser enviadas para o e-mail [sinistros.ap@aig.com](mailto:sinistros.ap@aig.com) com os elementos indicados no Manual de Procedimentos